

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Niniejszy formularz proszę wydrukować, podpisać i wysłać na adres:

kontakt@herbata-up.pl (lub) **Objazdowa 15 (65-061 Zielona Góra)**

(przesłanie numeru zamówienia / faktury usprawni procedurę reklamacji)

miescowość i data:

imię i nazwisko nabywcy / nazwa firmy:

adres:

telefon: adres e-mail:

data nabycia towaru numer zamówienia / faktury VAT:

data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

nazwa towaru, rodzaj, typ, nr fabryczny:

.....

ilość: cena zakupu:

powód reklamacji (szczegółowy opis wady, uszkodzenia towaru):

.....

.....

żądanie reklamującego:

.....

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Decyzja sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....

.....

.....

(podpis reklamującego)